

# Algemene Voorwaarden Videra B.V.

*Tot stand gekomen op 2 september 2024*

Videra B.V. is gevestigd aan Argonstraat 5, 7463PD, te Rijssen en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 93573219.

## Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Videra B.V.:</i>	Videra B.V. is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Videra B.V. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht) en de verkoop van <i>Producten</i> (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Videra B.V. en de Wederpartij).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Videra B.V. en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Videra B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Videra B.V., dan wel de Wederpartij, tezamen te noemen de " <i>Partijen</i> ".
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Wederpartij, voor de uitvoering van de Diensten en de koop van de Producten, aan Videra B.V. dient te voldoen.
<i>Koop en/of Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen Videra B.V. en de Wederpartij, waarbij in het kader van een door de Videra B.V. georganiseerd systeem voor Koop en/of Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Videra B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Videra B.V., waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Videra B.V. en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Videra B.V. zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Alle offertes van Videra B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen. De offerte vervalt op het moment dat Videra B.V. de offerte intrekt.

2. Alle offertes gelden zolang de voorraad strekt.

3. Videra B.V. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

4. Indien de aanvaarding door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Videra B.V. daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

5. In het geval Videra B.V. aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Videra B.V. niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de Producten, overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

6. Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### **Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

#### Diensten

2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van onderstaande termijnen dan wel aanvang van de Dienst. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Videra B.V. gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

- I. bij annulering tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de Dienst 15% van het totale offertebedrag;
- II. bij annulering tot 14 dagen voor de aanvangsdatum van de Dienst 50% van het totale offertebedrag;
- III. bij annulering tot 7 dagen voor de aanvangsdatum van de Dienst 75% van het totale offertebedrag;
- IV. bij annulering tot 2 dagen voor de aanvangsdatum van de Dienst 90% van het totale offertebedrag;
- V. bij annulering binnen 2 dagen voor de aanvangsdatum van de Dienst 100% van het totale offertebedrag.

4. In het geval van annulering is de Wederpartij gehouden om dit schriftelijk (per e-mail), kenbaar te maken aan Videra B.V., behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen.

## **Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Videra B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Videra B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Videra B.V. kunnen worden toegerekend.
3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

## **Artikel 6. Tarieven**

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Videra B.V..
4. Van alle bijkomende kosten zal Videra B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Artikel 7. Wijziging Tarieven**

1. Indien Videra B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Videra B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Videra B.V. het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:
  - De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Videra B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
  - De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - Videra B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
  - Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

## **Artikel 8. Uitvoering Diensten**

1. Videra B.V. zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Videra B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Wederpartij is verplicht om voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor de noodzakelijke (netwerk)verbinding, waaronder (maar niet beperkt tot) een stroomvoorziening.
4. Wederpartij is verplicht de Toezichtinstallatie op correcte wijze conform het doel waarvoor dit bestemd en/of ingericht is en in overeenstemming met de voor de Toezichtinstallatie geldende richtlijnen en wettelijke regels te gebruiken en in goede en bedrijfsmatige staat te houden, voor zover zij daartoe op grond van de Overeenkomst kan worden gehouden.
5. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Videra B.V. mogelijk te maken zal Wederpartij Videra B.V. steeds tijdig alle door haar nodig geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en de gevraagde medewerking verlenen.
6. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij gekozen locatie.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Videra B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Videra B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
8. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Videra B.V.. Evenzeer is de Wederpartij gehouden om zorg te dragen voor een goed toegankelijk en een -veilige omgeving dan wel (bouw)-plaats te creëren om zodoende de goederen dan wel producten te kunnen leveren/plaatsen.
9. Indien de voorgaande informatie (artikel 8 lid 8), gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Videra B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 9. Levering Producten**

1. De levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Consument) of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf).
2. De levering vindt plaats op locatie van Videra B.V. of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
3. De Wederpartij is verplicht om het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze hem/haar ter hand worden gesteld (in de hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop deze hem/haar ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

#### **Artikel 10. Uitvoerings- en leveringstermijnen**

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een door Videra B.V. opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Videra B.V. informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de Producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Videra B.V. heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Wederpartij Videra B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Videra B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de Producten te leveren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Videra B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Videra B.V. binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### **Artikel 11. Risico-overgang**

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 9), voor rekening en risico van Videra B.V..
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de Wederpartij over op het moment van de levering: op het moment waarop de Producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht (in de hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop de Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf).

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Videra B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Videra B.V. tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Videra B.V. uit hoofde van de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op de Wederpartij over, wanneer deze alle vorderingen van Videra B.V. ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is de Wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, bliksem-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.
2. De Wederpartij is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert de Wederpartij aan Videra B.V. reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.
3. Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt Videra B.V. onherroepelijk door de Wederpartij gemachtigd om, indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Videra B.V. niet nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende zaken weer tot zich te nemen.
4. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of faillissement is de Wederpartij verplicht om onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de eigendomsrechten van Videra B.V..
5. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

#### **Artikel 13. Reclame**

1. De Wederpartij heeft de verplichting de zaken direct bij aflevering te onderzoeken c.q. inspecteren. Indien de Wederpartij daarbij zichtbare gebreken of tekortkomingen constateert, dient de Wederpartij deze direct bij (af)levering schriftelijk aan Videra B.V. te melden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd en elke aanspraak tegen Videra B.V. ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalt.
2. Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dient de Wederpartij terstond, althans ten minste binnen 8 dagen, na de ontdekking daarvan schriftelijk bij Videra B.V. te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Videra B.V. ter zake van die gebreken c.q. tekortkomingen vervalt.

3. Geringe, in de branche van Videra B.V. gebruikelijke c.q. normale, afwijkingen in uitvoering en/of hoeveelheden en/of kwaliteit vormen nimmer grond voor reclame.
4. Een reclame van de Wederpartij ten aanzien van een bepaalde levering van zaken schort de betalingsverplichting(en) van de Wederpartij van deze en eventuele andere leveringen niet op en geeft de Wederpartij evenmin recht op verrekening.
5. Ieder vorderingsrecht van de Wederpartij, waaronder wegens schade of tot herstel of vervanging van zaken en/of de levering van een ontbrekend onderdeel, vervalt indien het gebrek, het defect of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na levering, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Videra B.V. aangewezen bankrekening, op een door Videra B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
4. Videra B.V. is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.
5. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Videra B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Videra B.V. onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 15. Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Videra B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Videra B.V. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 16. Opschorting**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Videra B.V. het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Videra B.V. bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Videra B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Videra B.V. kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Videra B.V. het recht om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17. Ontbinding**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Videra B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Videra B.V. bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Videra B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Videra B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Videra B.V. kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Videra B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Videra B.V. de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Videra B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Videra B.V. geleden schade.

### **Artikel 18. Overmacht**

1. In het geval Videra B.V. een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Videra B.V. worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Videra B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Videra B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Videra B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Videra B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Videra B.V. als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Videra B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Videra B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Videra B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Wederpartij indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

#### **Artikel 19. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie**

1. Indien de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten naar mening van de Wederpartij niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Wederpartij dit tijdig (zie volgende alinea) aan Videra B.V. te melden. Videra B.V. zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel of (gedeeltelijke) vervanging.

2. De Wederpartij is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 1 dag na oplevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden om de geleverde Producten op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 1 dag na levering, te onderzoeken. De Wederpartij behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

3. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

4. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten en/of Producten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten hebben aangebracht.

5. Daarnaast komt een eventueel herstel of vervanging te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Videra B.V. geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Videra B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

7. Indien de Wederpartij tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten en/of Producten, tenzij de Diensten en/of Producten geen zelfstandige waarde toekomt.

#### **Artikel 20. Schade en aansprakelijkheid**

1. Videra B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Videra B.V.. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;



- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Videra B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij, in het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Videra B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Videra B.V. kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Videra B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, doch uiterlijk tot het bedrag waarop de door Videra B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Videra B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Wederpartij dient de schade waarvoor Videra B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Videra B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid, schade, onderhoud en diefstal**

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst komt alle risico van de goederen dan wel producten, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van Wederpartij, ook indien er geen sprake is van schuld van de Wederpartij.

2. Storingen aan de goederen dan wel producten worden door Videra B.V. binnen redelijke termijn opgelost, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) stroomuitval en/of storing van de telefoon-, internet-UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding. In geval van storingen is Videra B.V. gerechtigd de Wederpartij een vergoeding, alsmede (voorrij)kosten in rekening te brengen.

3. Eventuele schade aan de goederen dan wel producten dient terstond, althans binnen één werkdag na ontdekking daarvan door de Wederpartij aan Videra B.V. te worden gemeld (artikel 13 lid 1).

4. Wederpartij zal de goederen dan wel producten adequaat verzekeren tegen brand, diefstal, vandalisme, aanrijding, ongedierte, overstroming, storm en andere weersinvloeden.

5. Behoudens schade die het gevolg is van normale slijtage, worden beschadigingen aan de goederen dan wel producten voor rekening van de Wederpartij gerepareerd dan wel vervangen, een en ander ter beoordeling van Videra B.V.. De Wederpartij is verplicht reparatie en vervanging van de goederen dan wel producten te gedogen zonder dat hij recht heeft op niet-betaling van het offertebedrag of op vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die Videra B.V. lijdt in verband met de schade aan of door de goederen dan wel producten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisecosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of de schade het gevolg is van de schuld van de Wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.

6. In geval van diefstal of vermissing van de goederen dan wel producten is de Wederpartij verplicht dit binnen één werkdag na ontdekking daarvan aan Videra B.V. te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. Tevens is de Wederpartij verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Videra B.V. te overleggen. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die Videra B.V. lijdt in verband met de diefstal of vermissing van de goederen dan wel producten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisekosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of het verlies het gevolg is van de schuld van de Wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht

#### **Artikel 22. Vrijwaring en verjaringstermijn**

1. De Wederpartij vrijwaart Videra B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Videra B.V. door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Videra B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Videra B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Voor alle vorderingen jegens Videra B.V. en de door Videra B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

#### **Artikel 23. Klachtenregeling**

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Videra B.V. haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via de e-mail een klacht indienen.
2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.
3. Videra B.V. behandelt alle klachten vertrouwelijk.
4. Videra B.V. zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

#### **Artikel 24. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten**

1. Videra B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Videra B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Videra B.V. persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Videra B.V. in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.
2. De persoonsgegevens die de Wederpartij aan Videra B.V. verstrekt, zal Videra B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Videra B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Videra B.V. zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Videra B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Wederpartij heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

#### **Artikel 26. Cookies**

1. Bij het bezoeken van de website van Videra B.V., kan Videra B.V. informatie van de Wederpartij verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Wederpartij zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.

2. De informatie die Videra B.V. verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

#### **Artikel 27. Nieuwsbrief**

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

2. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

3. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Wederpartij zich heeft afgemeld, zal hij/zij geen nieuwsbrief meer ontvangen.

#### **Artikel 28. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Videra B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Videra B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Videra B.V. bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Videra B.V. onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Videra B.V. en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Videra B.V. is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 30. Vindplaats Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Videra B.V. en gedeponeerd bij de KvK onder nummer: 93573219.